

คำสั่งกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี
ที่.....๑๑.../๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาพฤติกรรมบริการองค์กรพยาบาล
และคณะทำงานพัฒนาพฤติกรรมบริการหน่วยงานทางการพยาบาล

.....
กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาลมีนโยบายในการพัฒนาพฤติกรรมบริการทางการพยาบาล เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ พัฒนาทักษะด้านบริการและศักยภาพของบุคลากร สร้างวัฒนธรรมการบริการที่ดีในองค์กร แก้ไขและปรับปรุงปัญหาที่เกิดจากการบริการ ติดตามและประเมินผลการพัฒนาพฤติกรรมและมาตรฐานในการให้บริการ การแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาพฤติกรรมบริการจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญในการยกระดับมาตรฐานในการให้บริการและส่งเสริมความเป็นเลิศในองค์กร

ทั้งนี้ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการ จึงขอยกเลิกคำสั่งกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล ที่ ๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน ดังนี้

- | | | |
|--------------------------|---|-----------|
| ๑. นางนงมล ศรีสม | หัวหน้าพยาบาล | ที่ปรึกษา |
| ๒. นางสาวสุพัตรา สงขันธ์ | รองหัวหน้าพยาบาลด้านบริหาร | ที่ปรึกษา |
| ๓. นางปนัดดา มณีทิพย์ | รองหัวหน้าพยาบาลด้านวิชาการ | ที่ปรึกษา |
| ๔. นางสาวอาภา เต็มเกาะ | รองหัวหน้าพยาบาลด้านบริการหน่วยงานพิเศษ | ที่ปรึกษา |
| ๕. นางสาวภารดี รัตนเจษฎา | รองหัวหน้าพยาบาลด้านบริการด่านหน้า | ที่ปรึกษา |

คณะกรรมการพัฒนาพฤติกรรมบริการองค์กรพยาบาล ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|---------|
| ๑. นางวาสนา บุษบกแก้ว | รองหัวหน้าพยาบาลด้านบริการผู้ป่วยใน | ประธาน |
| ๒. นางสาวนิภา นกเอี้ยงทอง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๓. นางโสภิต เลาหมักดี | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวฉวีพร บัญประเสริฐ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๕. นางสาวพนิดา ปานรอด | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๖. นางเรวดี ใหญ่ท้วม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๗. นางเพ็ญศรี คงแก้ว | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๘. นางกาญจนา หุ่นศิริ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๙. นางเกิ้ลิตดาว ลิ้มพิศลย์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๑๐. นางสาววันเพ็ญเกตุน้อย | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |

/๑๑.นางสาวเพียงดาว จุลบาท...

| | | |
|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| ๑๑. นางสาวเพียงดาว จุลบาท | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๑๒. นางสุนิรัตน์ บุญมีโชติ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๑๓. นางวรรณชูลี มีทรัพย์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๑๔. นางสาววรรณิภา เจริญศรี | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๑๕. นางโสภา หมู่ศิริ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๑๖. นางสาวนิภาวรรณ เปรมเมือง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๑๗. นางวนิดา ปันจักษ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๑๘. นางสาวดุขฎิ วิวัฒน์วงศ์วนา | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๑๙. นางสาวดอกสร้อย อรชร | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๒๐. นางคณิง ยอดหอม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๒๑. นางกนกวรรณ ประสม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๒๒. นางสาวนิตญา เครือเหล่า | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๒๓. นางสาวรุ่งนภา อุบลแย้ม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๒๔. นางพนมกร หิรัญญัตติจิตติ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๒๕. นางสาวอารีรัตน์ พรหมณ์มณีโสภา | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๒๖. นางสาวจิรภา เปี้ยวน้อย | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๒๗. นางสาวกนกวรรณภราดร ภัคตีมล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๒๘. นางพัชรา สิทธิไพศาล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๒๙. นางสาวนริรัตน์ เอ็มจ้อย | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓๐. นางสาวจันทร์จิรา งามเกียรติขจร | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓๑. นางสาวนงคันุช ทองคำ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓๒. นางพัชรา ยิ้มศรวล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๓๓. นางจันทร์เพ็ญ ปิติพัฒนะโมษิต | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. กำหนดนโยบาย ขอบเขต เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ของคณะทำงานพัฒนาพฤติกรรมบริการ
องค์กรพยาบาล

๒. ถ่ายทอด สื่อสาร นโยบายแผนการพัฒนาพฤติกรรมบริการ ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ

/๓. เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ...

๓. เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำการดำเนินงานพัฒนาพฤติกรรมบริการ ประเมินและติดตามการให้บริการของบุคลากร
๔. วิเคราะห์ผลการพัฒนาพฤติกรรมบริการภาพรวมขององค์กรพยาบาล เพื่อพัฒนาระบบบริการขององค์กร และรายงานข้อมูลการพัฒนาพฤติกรรมบริการ

คณะทำงานพัฒนาพฤติกรรมบริการทางการพยาบาล ประกอบด้วย

| | | | |
|-----|----------------------------|-------------------------|---------|
| ๑. | นางอารีรัตน์ ม่วงไหมทอง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๒. | นางมลทิลา เทียนอิน | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓. | นางมณีนรัตน์ ขาวถื่น | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. | นางวาริน ไข่ทอง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. | นางสาวกนกอร เสวก | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. | นางสาวศิริวรรณ ชงชิต | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๗. | นางสาววรรณภรณ์ ลือร่าม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๘. | นางสาวศรัณย์พร บุญเลิศฟ้า | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๙. | นางสาวนพรัตน์ มูลมณี | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๐. | นางยุพดี อินพรม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๑. | นางสาวธัญญรัตน์ พรหมสีหน้า | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๒. | นางนภัสวรรณ หัตถกรรม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๓. | นางสาวสุพานี สะค้ำน | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๔. | นางสาวเพชรรินทร์ นามทิพย์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๕. | นางสาวสุวรรณา ทองเงิน | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๖. | นางสาวณัฐนันท์ ชุ่มแหม่ม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๗. | นางสาวสุกัญญา ฤทธิล้ำ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๘. | นางสาวอำภา พวงสร้อย | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๙. | นางสาวปณิตา ทองมาก | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๒๐. | นางสาวรุจิรา อยู่จันทร์ | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๒๑. | นางสาวศศิประภา ทองเพชร | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๒๒. | นางสาวณิชารีย์ สว่างยิ่ง | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๒๓. | นางสาวรดาศา เลิศชารัช | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |

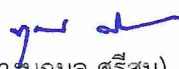
๒๔.นางสาวหทัยชนก หว่านผล...

| | | | |
|-----|---------------------------|-------------------------|---------|
| ๒๔. | นางสาวหทัยชนก หว่านผล | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๒๕. | นางสาววรรณภา ชูเชิด | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๒๖. | นางสาวนุสรุรา ฤกษ์ชัย | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๒๗. | นางสาวจรรยา นิลเดือน | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๒๖. | นางสาวสุวดี ชวัลเดือน | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๒๗. | นางสาวกาญจนา ดิษฐวงศ์ | พยาบาลวิชาชีพ | กรรมการ |
| ๒๘. | นางสาวสิริธร กลิ่นหอม | พยาบาลวิชาชีพ | กรรมการ |
| ๒๙. | นางสาวกรรณิการ์ ทับทิมทอง | พยาบาลวิชาชีพ | กรรมการ |

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. พิจารณาและกำหนดมาตรฐานพฤติกรรมที่คาดหวังจากบุคลากรในการให้บริการ เช่น ทักษะการสื่อสารการแสดงออกทางพฤติกรรม และการปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเหมาะสม
 ๒. จัดทำคู่มือหรือเอกสารแนบแนวทางการให้บริการที่เน้นพฤติกรรมที่ดีในการให้บริการ เพื่อให้บุคลากรทุกคนสามารถปฏิบัติตามได้อย่างชัดเจน
 ๓. จัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับทักษะการให้บริการ และการปรับปรุงพฤติกรรมให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด
 ๔. รับฟังและจัดการกับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการให้บริการ รวมถึงเสนอแนวทางแก้ไข
 ๕. ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการบริการที่ดีมีคุณภาพ เป็นมิตร และใส่ใจต่อผู้รับบริการ
 ๖. รายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานของคณะทำงานต่อผู้บริหารเป็นระยะเพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าและปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
 ๗. คณะทำงานต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกด้าน
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘


(นางนฤมล ศรีสม)
หัวหน้าพยาบาล